

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛАЗЕР КЛИНИК»

Юридический адрес: 358000, Республика Калмыкия, г.о. Город Элиста, г Элиста, ул. А.С.Пушкина, дом 38, помещение 1-8 ИНН 2310174794 КПП 231001001

Утверждено
Генеральным директором
ООО «Лазер Клиник»
ред. от от 01.10.2025 года

Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «Лазер Клиник»

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Лазер Клиник» (далее -исполнитель).

1.2 Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии со статьей 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.3 Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключённым договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее - Прейскурант).

1.4. В случае, если пациенту требуется оказание медицинских услуг в большем объёме, чем это предусмотрено договором, то исполнитель обязан предоставить пациенту такую информацию.

1.5. Исполнитель не вправе оказывать пациенту платные медицинские услуги, не обусловленные договором без согласия пациента.

1.6. Предварительная запись пациента на приём осуществляется через администраторов медицинской организации посредством телефонной или иной связи. Телефон: + 8 800 700 15 01.

1.7. Основные понятия:

-Платные услуги – медицинские и немедицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

-Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

-Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

-Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу Пациента;

-Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Пациент, получающий платные медицинские услуги лично, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

-Законный представитель несовершеннолетнего пациента – родитель, усыновитель, опекун или попечитель.

-Посетитель - любое физическое лицо, временно находящееся в здании Клиники и не являющееся работником Клиники. Исполнитель (Клиника) – ООО «Лазер Клиник», предоставляющее платные медицинские услуги Пациентам.

-Лицензия - №Л041-01126-23/00563352 от 02.04.2020 г. выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края (350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276/1, тел. +7(861) 206 04 73, +7(861) 207 07 07); срок действия – бессрочно.

-Лечение – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

-Специалист (лечащий врач, врач) - лицо, являющееся работником Исполнителя, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием по специальности, связанной с оказанием медицинских услуг, на которое возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и лечения, а также соответствующей квалификацией для оказания Пациенту платных немедицинских услуг.

Сайт – Сайт в сети Интернет: <https://lasclinc.ru> , права на которые принадлежат Исполнителю (Клинике).

2.Оказание медицинских услуг исполнителем

2.1 ООО «Лазер Клиник» оказывает первичную медико-санитарную помощь при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; гастроэнтерологии; гематологии; инфекционным болезням; косметологии; неврологии; травматологии и ортопедии; оказывает первичную доврачебную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; оказывает первичную врачебную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «Лазер Клиник» руководствуется порядками и стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. ООО «Лазер Клиник» имеет право оказывать пациенту только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4 Медицинские услуги в ООО «Лазер Клиник» оказываются пациентам на платной основе за счет личных и иных средств.

2.5. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен клиники на день обращения пациента.

3.Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1 Платные медицинские услуги в ООО «Лазер Клиник» предоставляются на основании заключенного договора на оказание платных медицинских услуг.

3.2 Платные медицинские услуги оказываются пациентам либо в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3 Платные медицинские услуги предоставляются пациентам при соблюдении условий о наличии:

- заключенного договора на оказание платных медицинских услуг; приложений к нему
- направления на услугу (приложение к договору);
- информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, предоставленного пациентом или его законным представителем (приложение к договору);
- согласия на обработку персональных данных.

3.4 Платные медицинские услуги оказываются по факту 100% предоплаты, при этом оплата производится двумя способами:

- наличный расчет (с использованием контрольно-кассовой техники);
- безналичный расчет (с использованием банковского терминала).

3.5 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при возникновении внезапных острых заболеваний, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

4.Порядок заключения договора

4.1 Пациенту (его законному представителю), обратившемуся за оказанием платной медицинской помощи, в доступной для него форме предоставляется вся исчерпывающая информация в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2 На оказание платных медицинских услуг между сторонами заключается договор, на основании которого пациент оплачивает услуги исполнителя, а исполнитель оказывает услуги пациенту.

4.3 Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме в экземплярах, по одному для каждой стороны.

4.4 При заключении договора исполнитель предоставляет всю исчерпывающую информацию и сведения, относящиеся к предмету договора, а также уведомляет пациента о последствиях несоблюдения рекомендаций медицинского персонала.

4.5. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения: об исполнителе:

- наименование исполнителя;
- адрес места нахождения исполнителя;
- данные о государственной регистрации исполнителя;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией, предоставлен посредством размещения на сайте исполнителя, а также на информационных стендах исполнителя);
- должность, фамилию, имя и отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя;
- указания на документ, дающий право подписи договора от имени исполнителя о пациенте:
- фамилию, имя и отчество (при наличии);
- паспортные данные пациента с указанием адреса места жительства;
- контактную информацию (телефон и т.д.).

В случае отказа пациента от предоставления паспортных данных и адреса места жительства, в договоре делается соответствующая отметка.

4.6 Иные данные, включаемые в договор оказания платных медицинских услуг:

- условия и сроки оказания платных медицинских услуг;
- порядок изменения и расторжения договора;
- ответственность сторон;
- иные условия, предусмотренные законодательством РФ.

4.7 С целью заключения договора пациент обращается на ресепшен, где перед оплатой медицинских услуг изучает, подписывает и получает на руки второй экземпляр уведомления об информировании до заключения договора; договор об оказании платных медицинских услуг; бланк направления на услугу, где прописаны наименование и стоимость услуги, согласие о ПНД. Так же, пациент получает бланк информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

По факту оплаты, указанной в направлении услуги, каждый пациент получает кассовый чек, акт выполненных услуг.

4.8. Перед оказанием медицинской услуги, медицинским работником пациенту, одному из родителей или иному законному представителю пациента, предоставляется в доступной для него форме полная информация о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах видов медицинских вмешательств, о последствиях этих медицинских вмешательств, в том числе о вероятности развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, подписывается пациентом, одним из родителей или иным законным представителем пациента, а также медицинским работником, оформившим такое согласие, и подшивается в медицинскую документацию пациента.

4.9 По окончанию оказания медицинской услуги, пациенту выдается бланк с заключением врача-специалиста или заключение диагностического исследования.

5. Качество оказываемых исполнителем платных медицинских услуг.

5.1 Исполнитель оказывает медицинские услуги пациенту, качество которых должно соответствовать заключенному между сторонами договору.

5.2 Если в договоре отсутствуют требования о качестве медицинских услуг, то медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к качеству медицинской услуги, предусмотренному федеральными законами, законами РФ и иными нормативно-правовыми актами.

5.3 Если требования о качестве не предусмотрены федеральными законами, законами РФ и иными нормативно-правовыми актами, то качество таких услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.4 Пациент (его законный представитель) должен быть уведомлён о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций медицинского персонала, оказывающего пациенту платную медицинскую услугу, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, а также повлечь невозможность завершения оказания медицинской услуги в предусмотренные сроки.

6.Ответственность исполнителя

5.5 Исполнитель несёт ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований к качеству оказываемых услуг, за исключением снижения качества по вине пациента при несоблюдении им рекомендаций медицинского персонала, за неисполнение порядков оказания медицинской помощи, с учетом условий заключенного договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в результате непреодолимой силы или по иным основаниям, при возникновении которых исполнитель может быть освобожден от ответственности в соответствии с законодательством РФ.

5.7 При наличии спора стороны договора на оказание медицинских услуг разрешают его в досудебном порядке. При невозможности урегулирования конфликта в досудебном порядке, спор сторон рассматривается в суде.

5.8 Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг, а также исполнения условий договора исполнителем, осуществляют уполномоченные государственные органы в пределах своей компетенции.

5.9 Потребитель уведомлен об отсутствии у Исполнителя порядка передачи личных вещей на хранение. Исполнитель не оказывает услуги по ответственному хранению личных вещей Потребителя. Организация за утерю личных вещей Потребителя ответственности не несет.